

## CARTA DEI SERVIZI



Poliambulatorio **Codognosalute**  
Via Alberici, 28 - 26845-Codogno

Tel: 0377.778049 - Mail: [info@codognosalute.it](mailto:info@codognosalute.it) - [www.codognosalute.it](http://www.codognosalute.it)

## CODOGNOSALUTE

- MISSION E VISION
- Presentazione della struttura
- Principi fondamentali
  
- Presentazione dell'Istituto
- Come raggiungere l'Istituto
- Punti di informazione e numeri telefonici utili

## Informazione sulle strutture e servizi forniti

- Assistenza specialistica ambulatoriale
- Servizi ambulatoriali
- Sicurezza

## Standard di qualità, impegni e programmi

- Standard di qualità
- Strumenti di verifica per il rispetto degli standard di qualità
- Impegni e programmi sulla qualità del servizio
- Ufficio Relazioni con il Pubblico (U.R.P.)

## Meccanismi di tutela e verifica

- Scheda di segnalazione reclami
- Verifica degli impegni e adeguamento organizzativo

## MISSION E VISION

"Vicini ai pazienti, con cura, nel cuore della città"

### Mission

Il Poliambulatorio CODOGNOSALUTE ha come tratto distintivo della propria attività sanitaria una visione di promozione della salute delle persone e della comunità: prevenzione, stili di vita, percorsi per la salute, la diagnosi e la cura rappresentano gli elementi su cui si fondano tutte le azioni dei nostri specialisti. Per soddisfare al meglio i bisogni di diagnosi e cura della persona, CODOGNOSALUTE mette a disposizione una équipe di professionisti esperti, riconosciuti per la loro competenza, che condividono i valori ed il Codice Etico della società e perseguono il miglioramento della qualità mediante la propria attività quotidiana e una obiettiva analisi dei risultati.

### Vision

CODOGNOSALUTE intende perseguire l'eccellenza basando il suo agire sui valori che caratterizzano l'intera organizzazione, sintetizzabili in:

- la centralità della Persona e del suo bisogno di salute;
- lo Staff professionale, quale bene prioritario per garantire la qualità dei servizi da erogare;
- la qualità misurabile dei servizi offerti;
- l'innovazione, a tutti i livelli, per rispondere alle sempre nuove esigenze in campo sanitario;
- accessibilità a tutti e particolare attenzione alle persone in situazioni di fragilità e svantaggio;
- l'attivazione della comunità attraverso la messa in rete delle sue risorse per la promozione della salute e di nuove forme di cura e solidarietà;
- Essere per la comunità un punto di riferimento rispetto ai temi della Salute e del Benessere attraverso:
  - L'organizzazione di incontri formativi e informativi per i cittadini a promozione della prevenzione alla salute;
  - La collaborazione con enti e associazioni che si occupano del benessere della società, della cura alla persona;
  - La coprogettazione e la condivisione di servizi con i propri stakeholder pubblici e privati che condividono i valori, la mission ed il Codice Etico.

## PRESENTAZIONE DELLA STRUTTURA

Situato interamente su un unico piano, al piano terra di un immobile localizzato nel centro storico di Codogno, il Poliambulatorio **CODOGNOSALUTE** è stato pensato, progettato e realizzato ponendo la massima attenzione all'accessibilità e al confort dell'utente/paziente, pertanto il Poliambulatorio **CODOGNOSALUTE** garantisce la massima fruibilità anche a persone con disabilità o difficoltà motorie.

### LA STRUTTURA

**CODOGNOSALUTE** occupa circa 390 Metri quadrati di superficie ed è dotato di due reception per l'accoglienza e l'espletamento delle pratiche amministrative, di n. 8 (otto) ampi ambulatori per visite ed esami diagnostici e di ampi e confortevoli locali di attesa.

### TECNOLOGIE - STRUMENTAZIONE

**CODOGNOSALUTE** si caratterizza per un'ampia gamma di prestazioni offerte in regime privato con tariffe agevolate, tale da renderlo un punto di riferimento specialistico completo ed efficace per le esigenze dei cittadini destinatari dei servizi. L'ampia offerta di prestazioni è garantita dalla presenza di importanti tecnologie e strumentazioni quali:

- Nr. 2 Ecografi con sonde polivalenti;
- Nr. 1 Set cardiologico, completo di test da sforzo;
- Nr. 1 Riunito per oculistica
- Nr. 1 Colonna endoscopica per ORL oltre ad audiometro;
- Nr. 1 Videodermatoscopio

Queste attrezzature, inserite in un contesto tecnologico 4.0, fanno di **CODOGNOSALUTE** un centro di primissimo livello nel settore sanitario.

### ORGANIZZAZIONE E RESPONSABILITÀ

Il Poliambulatorio Codognosalute è gestito dalla società Lodisalute SRL la cui Governance è garantita da un Consiglio di Amministrazione rappresentativo delle differenti componenti societarie.

- Amministratore Delegato: dr. Gianluca Careno;
- Direttore Sanitario: dr. Luciano Fugazza;
- Responsabile della prevenzione e sicurezza: ing. Gregorio Bussi;
- Responsabile della protezione dei dati (DPO): Avv. Maurizio Lepore;

Le addette al Front Office sono la sig.ra Valentina Pescarolo, la sig.ra Marta Grassi e la sig.ra Chiara Gandelli coordinate dalla sig. ra Federica Milani referente CUP e Front Office.

### COME RAGGIUNGERE IL POLIAMBULATORIO CODOGNOSALUTE

Come raggiungere il poliambulatorio **CODOGNOSALUTE**

Arrivando in Codogno (LO):

In automobile utilizzando l'autostrada A1 uscita Basso Lodigiano (6,2 km dal centro) o l'uscita Casalpusterlengo (9,4 km dal centro); oppure prendere la Statale 9 Emilia, sino a Casalpusterlengo e da qui seguire le indicazioni per Codogno.

**CODOGNOSALUTE** è situato nel centro storico, in via Alberici 28

Per parcheggiare si consiglia, qualora gli stalli di prossimità non fossero disponibili, di utilizzare :

- il Parcheggio in Piazza Cairoli, situato a 250 metri (4 minuti a piedi) dalla struttura {martedì e venerdì mattina mercato}
- Parcheggio gratuito in Via Angelo Mauri, che dista 450 metri dalla struttura (7 minuti a piedi)

La struttura dista 750 m dalla stazione ferroviaria (10 minuti a piedi), mentre dall'ospedale dista 1,3 km (circa 5 minuti in automobile e 11 minuti a piedi)

## PRESENTAZIONE DI CODOGNOSALUTE

*Amministratore Delegato – Dott. Gianluca Careno  
Direttore Sanitario – Dott. Luciano Fugazza*

### LA NOSTRA STORIA

#### CODICE ETICO

Il codice etico della società rappresenta l'insieme dei valori, dei principi e delle regole di condotta a cui devono ispirarsi tutti coloro che operano, collaborano ed agiscono in CODOGNOSALUTE e i valori fondanti di una struttura societaria che, nata nel 2015, ha a cuore la salute del paziente lodigiano rispettando la società, l'ambiente e i propri pazienti.

CODOGNOSALUTE è il secondo poliambulatorio della Provincia di Lodi dedicato alla medicina specialistica d'eccellenza, nato con lo scopo di creare una nuova linea di assistenza e cura, personalizzata e mirata sulle esigenze del singolo paziente.

CODOGNOSALUTE, forte delle sue componenti societarie provenienti dal territorio che integrano conoscenza del settore sanitario e una rinnovata componente societaria, è preparata ad affrontare i prossimi anni nei quali la medicina territoriale deve ritornare protagonista per risolvere al meglio i problemi delle persone.

CODOGNOSALUTE rappresenta una sanità privata moderna dove la centralità del paziente, la professionalità dei nostri operatori, i costi contenuti e trasparenti e tempi di attesa ridotti garantiscono un'elevata qualità dei servizi

CODOGNOSALUTE va anche oltre la diagnosi e cura promuovendo stili di vita virtuosi e dando ancora più spazio alla prevenzione e al benessere della persona, sposando un concetto di sostenibilità che mette al centro la soddisfazione del paziente

**Governance:** Il modello di governance attuato integra le esperienze professionali e imprenditoriali Lodigiane conoscitrici del territorio e delle sue specificità, con l'idea che la salute è un bene prezioso che va salvaguardato ogni giorno, con le competenze di un grande gruppo ospedaliero, ICS Maugeri.

Questo trinomio fa sì che la società operi all'interno di un ecosistema territoriale che vede lo sviluppo integrato di partners che concorrono a garantire al paziente le migliori cure.

La collaborazione, il confronto con strutture sanitarie pubbliche e private, RSA, Associazioni, Enti del terzo settore e società sportive ci consente di migliorare sempre, ogni giorno

## PUNTO DI INFORMAZIONE E NUMERO TELEFONICO

### Modalità di prenotazione

La prenotazione delle prestazioni ambulatoriali può essere effettuata contattando il centralino o direttamente presso la struttura oppure inviando le vs. richieste via posta elettronica o sul modulo dal nostro sito web.

#### Prenotazione

Da Lunedì al Venerdì 9.00 -13.00/15.00-19,00

Sabato 9.00-13.00

Telefono 0377-778049

#### Accettazione Prestazioni Ambulatoriali

Da Lunedì al Venerdì 9.00 -13.00/15.00-19,00

Sabato 9.00-13.00

[info@codognosalute.it](mailto:info@codognosalute.it)

[www.codognosalute.it](http://www.codognosalute.it)

### Modalità di accettazione e pagamento della tariffa

Prima di effettuare la visita, l'utente dovrà recarsi all'Ufficio Accettazione situato all'ingresso del Centro per regolarizzare gli aspetti amministrativi e burocratici relativi alle prestazioni di rilascio del consenso al trattamento dei dati personali e la regolamentazione del pagamento della prestazione.

I pagamenti possono essere effettuati in contanti, tramite bancomat e/o carta di credito: solo il pagamento con bancomat e/o carta di credito assicura la detraibilità fiscale.

Informazione sulle strutture e sui servizi forniti

Presso CODOGNOSALUTE sono attivi i seguenti servizi:

Agopuntura	<b>Ematologia</b>	<b>Pediatria</b>
Visita per agopuntura	Visita ematologica	Visita pediatrica
Seduta di agopuntura	Visita ematologica di controllo	Visita pediatrica di controllo
Ciclo di Agopuntura (4 SEDUTE)	<b>Endocrinologia (tiroide, sindrome metabolica, problemi della gravidanza, della menopausa, osteoporosi, diabetologia)</b>	Visita pediatrica con vaccinazione
Ciclo di Agopuntura (8 SEDUTE)	<b>Piano Alimentare</b>	<b>Pneumologia</b>
<b>Allergologia</b>	Agospirato (con esame citologico)	Spirometria semplice
Prick Test	Ecografia tiroidea e paratiroide	Visita Pneumologica
Patch Test	Visita endocrinologica	Visita Pneumologica di controllo
Visita allergologica	Visita endocrinologica di controllo	<b>Psichiatria</b>
Visita allergologica di controllo	Visita ed ecografia endocrinologica	Visita Psichiatrica (prima visita)
Visita allergologica + prick test	Visita di controllo ed ecografia endocrinologica	Visita Psichiatrica di controllo
<b>Cardiologia</b>	<b>Fisiatria</b>	<b>Psicoterapia</b>
Elettrocardiogramma (ECG)	Infiltrazione con cortisone	Psicoterapia individuale
Ecocardiogramma	Infiltrazione con acido ialuronico	<b>Radologia</b>
Holter Pressorio	Onde d'urto focali	Ecografia Addome Completo
Holter ECG 24h	Visita di Medicina Fisica e Riabilitativa	Ecografia Addome Superiore
Holter ECG 48h	Visita di Medicina Fisica e Riabilitativa di controllo	Ecografia Addome Inferiore
Holter ECG Multiday (7giorni)	<b>Gastroenterologia</b>	Ecografia Anse Intestinali
Test cardiovascolare da sforzo con cicloergometro	Visita gastroenterologica	Ecografia cavi ascellari
Visita cardiologica con ECG	Visita gastroenterologica di controllo	Ecografia mammaria (mono e bilaterale)
Visita cardiologica di controllo	<b>Medicina Interna</b>	Ecografia Cute Sottocute
Visita cardiologica di controllo con ECG	Visita internistica	Ecografia Muscolo Tendinea
Visita cardiologica con Test da sforzo con cicloergometro	Visita internistica di controllo	Ecografia Spalla (cuffia rotatori)
Visita cardiologica con Ecg ed Ecocardiocolordoppler	Visita internistica + ecografia addome completo	Ecografia Apparato Urinario
Visita cardiologica con Ecg, Ecocardiocolordoppler e test da sforzo con cicloergometro	<b>Medicina del Dolore</b>	Ecografia Scroto
<b>Chirurgia Generale</b>	Infiltrazione con cortisone	Ecografia Aorta Addominale
Ecografia Addome Completo	Infiltrazione con acido ialuronico	Ecografia pelvica sovrapubica
Visita chirurgica	Infiltrazione locale singola	Ecografia Collo (Tiroide, Paratiroide e Ghiandole Salivari)
Visita chirurgica di controllo	Infiltrazione peridurale	Ecografia Epatica
Visita chirurgica generale + ecografia addome completo	Infiltrazione eco guidata	Ecografia parti molli
<b>Chirurgia Vascolare/Angiologia</b>	Prima visita specialistica medicina del dolore	Ecografia Toraco Polmonare
Ecocolor Doppler venoso arti superiori	Visita specialistica di controllo medicina del dolore (entro 6 mesi)	Ecografia Infonodi
Ecocolor Doppler venoso arti inferiori	<b>Moc</b>	Percorso Salute Ecografico Uomo: Ecografie: addome superiore e inferiore, apparato urinario, scroto-testicoli, collo (tiroide, ghiandole salivari, infonodi)
Ecocolor Doppler arterioso arti superiori	MOC vertebrale	Percorso Salute Ecografico Donna: Ecografie addome superiore e inferiore, apparato urinario, seno, collo (tiroide, ghiandole salivari, infonodi)
Ecocolor Doppler arterioso arti inferiori	MOC femorale	<b>Senologia</b>
Ecocolor Doppler aorta e arterie iliache	MOC vertebrale e femorale	Ecografia mammaria bilaterale e dei cavi ascellari
Ecocolor Doppler vasi vescicali	<b>Neurochirurgia</b>	Visita senologica
Ecodoppler arterie temporali bilaterali	Visita neurochirurgica	Visita senologica di controllo
Ecocolor Doppler tronchi Sovraortici	Visita neurochirurgica di controllo	Visita senologica + ecografia mammaria bilaterale e dei cavi ascellari
Ecocolor Doppler arterie renali	<b>Neurologia</b>	Visita senologica di controllo + ecografia mammaria bilaterale e dei cavi ascellari
Visita angiologica	Visita neurologica	<b>Urologia</b>
Visita angiologica di controllo	Visita neurologica di controllo	Uroflussometria con valutazione residuo post minzionale
<b>Dermatocirurgia</b>	<b>Oestetricia e Ginecologia</b>	Ecografia Urologica (apparato urinario e/o trasrettale)
Visita Dermatocirurgica	Tampone vaginale	Visita Urologica
Visita Dermatocirurgica di controllo	Tampone cervicale	Visita Urologica di controllo
Asportazione di epitelomi (basocellulare, spinocellulare, ecc), dopo valutazione dermatologica + medicazioni	Tampone Vagino-Rettale (ricerca Streptococco agalactiae) e Antibiogramma	Visita Urologica con ecografia
Sezione di frenulo penino + medicazioni	Pap test	Visita Urologica di controllo con ecografia
DTC di verruche delle mani e dei piedi + eventuale medicazione	Pap test liquidi	<b>Prestazioni Infermieristiche</b>
Asportazione di piccoli lipomi del sottocute + medicazioni	HPV test	Iniezione intramuscolare
Asportazione di fibromi penduli della cute + medicazioni	Ecografia ginecologica (pelvica e/o transvaginale)	Iniezione sottocutanea
Biopsia della cute e del sottocute (punch) + eventuale medicazione	Visita ginecologica + ecografia	Elettrocardiogramma (ECG)
Asportazione di cisti sebacee della cute + medicazioni	Visita ginecologica di controllo + ecografia	Applicazione Holter pressorio
DTC di cheratosi seborroiche della cute di piccole dimensioni + eventuale medicazione	Visita ginecologica + pap test	Applicazione Holter cardiaco
Onicectomia per unghia incarnita + medicazioni	Visita ginecologica + ecografia + pap test liquido	Medicazione o Rimozione Punti Semplice
Asportazione di nevi pigmentati + medicazioni	Visita ginecologica + ecografia + pap test	Assistenza ai medici
DTC di condilomi dei genitali di piccole dimensioni + eventuale medicazione	Visita ginecologica + ecografia + pap test liquido + ricerca HPV	
DTC di nevi intradermici di piccole dimensioni + eventuale medicazione	Visita Ostetrica con ecografia	
Esame istologico	Visita Ostetrica di controllo con ecografia	
<b>Dermatologia</b>	Ecografia ostetrica	
Visita Dermatologica	Ecografia ostetrica di datazione (ecografia ostetrica entro la 11 w ks)	
Visita Dermatologica di controllo	Ecografia ostetrica con traslucenza nucale (ecografia ostetrica 11-13 w ks)	
Visita dermatologica con mappatura nevi con videodermatoscopio	Ecografia morfologica (ecografia ostetrica tra 20-22 w ks)	
Asportazione neof ormazione cutanea corpo (comprensiva di medicazioni e visita di controllo per rimozione punti)	Ecografia di accrescimento fetale (ecografia ostetrica 30-32 w ks)	
Asportazione neof ormazione cutanea volto (comprensiva di medicazioni e visita di controllo per rimozione punti)	Blast	
Asportazione verruca	Dna Fetale - Neobona	
Curettaggio	Dna Fetale - Neobona Advanced	
Datiemocoagulazione	Dna Fetale - Neobona Genome Wide	
<b>Ecografie Cliniche (comprensive di valutazione anamnestica)</b>	<b>Oculistica</b>	
Ecografia Addome Completo	Tonometria	
Ecografia Addome Superiore	Fondo oculare	
Ecografia Addome Inferiore	Test di Schirmer	
Ecografia Anse Intestinali	Visita oculistica	
Ecografia cavi ascellari	Visita oculistica di controllo	
Ecografia mammaria (mono e bilaterale)	<b>Oncologia</b>	
Ecografia Cute Sottocute	Visita Oncologica	
Ecografia Muscolo Tendinea	Visita Oncologica di controllo	
Ecografia Spalla (cuffia rotatori)	<b>Ottopedia</b>	
Ecografia Apparato Urinario	Infiltrazione con cortisone	
Ecografia Scroto	Infiltrazione con acido ialuronico	
Ecografia Aorta Addominale	Medicazione	
Ecografia pelvica sovrapubica	Visita Ortopedica	
Ecografia Collo (Tiroide, Paratiroide e Ghiandole Salivari)	Visita Ortopedica di controllo	
Ecografia Epatica	<b>Otorinolaringoiatria</b>	
Ecografia parti molli	Fibrolaringoscopia	
Ecografia Toraco Polmonare	Pulizia dell'orecchio	
Ecografia Infonodi	Visita otorinolaringoiatrica	
Percorso Salute Ecografico Uomo: Ecografie: addome superiore e inferiore, apparato urinario, scroto-testicoli, collo (tiroide, ghiandole salivari, infonodi)	Visita otorinolaringoiatrica di controllo	
Percorso Salute Ecografico Donna: Ecografie addome superiore e inferiore, apparato urinario, seno, collo (tiroide, ghiandole salivari, infonodi)		

## SICUREZZA

CODOGNOSALUTE opera con particolare attenzione alla sicurezza fisica degli ospiti e dei visitatori; sono predisposte adeguate dotazioni e attuate le necessarie misure preventive e procedure gestionali.

### Antincendio

- adeguata dotazione di mezzi antincendio
- percorsi di evacuazione
- addestramento del personale

### Elettricità e rischi connessi

- impiantistica elettrica a norma di legge e certificata
- controllo periodico di sicurezza elettrica delle apparecchiature biomedicali e degli impianti elettrici

### Igiene

- rispetto scrupoloso delle norme di igiene e prevenzione con l'impiego di adeguati materiali monouso
- sanificazione degli ambienti secondo protocolli validati
- smaltimento dei rifiuti secondo le norme vigenti.

## Qualità, impegni e programmi

### QUALITÀ

Obiettivo primario è garantire il controllo dei processi e l'appropriatezza delle cure erogate del paziente, che viene posto sempre al centro del percorso di cura, ed è per questa profonda convinzione che è stato istituito il COMITATO MEDICO CLINICO presieduto dal Dr Luciano Fugazza.

#### FINALITA' DEL COMITATO MEDICO CLINICO

Il Comitato Medico-Clinico ha la funzione di aggiornare costantemente le tematiche normative in ambito clinico e sanitario, nonché proporre innovazioni cliniche e strumentali.

L'obiettivo normativo, clinico, di risk-management è alla base di un percorso tendente alla qualità dei servizi offerti ai pazienti con professionisti di elevata capacità clinica ed esperienza.

La verifica costante delle procedure con protocolli specifici per ogni attività, assicurano al paziente un percorso all'interno delle strutture volto all'instaurarsi di un rapporto di fiducia: "vicini ai pazienti, con cura".

#### IMPEGNI E PROGRAMMI

**CODOGNOSALUTE** si impegna a verificare di continuo e periodicamente il rispetto degli standard individuati e degli impegni presi nonché le esigenze degli Utenti; in collaborazione con gli Utenti, **CODOGNOSALUTE** garantisce la realizzazione di indagini sul grado di soddisfazione mediante questionari compilati dai pazienti ambulatoriali.

I risultati sono oggetto di revisione da parte della Direzione Sanitaria e del Consiglio di Amministrazione.

I risultati di tali indagini, ivi compresi i risultati di eventuali azioni correttive intraprese o interventi di miglioramento attivati, sono diffusi attraverso relazioni periodiche e sono a disposizione degli Utenti presso la Direzione Sanitaria.

#### CERTIFICAZIONE DI SISTEMA DI QUALITÀ AZIENDALE

**CODOGNOSALUTE** opera attraverso procedure e processi aziendali consolidati e l'impegno della struttura è quello di attivare le azioni necessarie per la certificazione del proprio sistema di qualità aziendale

## Meccanismi di tutela e verifica

### SCHEDA DI SEGNALAZIONE RECLAMI

CODOGNOSALUTE garantisce la funzione di tutela nei confronti del Cittadino (utente e paziente) anche attraverso la possibilità per quest'ultimo di segnalare commenti positivi ma anche di sporgere reclamo a seguito di disservizi, atti o comportamenti che abbiano negato o limitato la possibilità di fruire delle prestazioni sanitarie.

La Direzione Sanitaria, anche attraverso l'Ufficio Relazioni con il Pubblico, si impegna a ricevere le osservazioni e i reclami in qualunque forma presentati dai cittadini/utenti, fornendo immediate risposte ove possibile, e ad inoltrare la segnalazione ai competenti uffici per i reclami che configurano problematiche di particolare rilevanza.

Il cittadino/ utente può presentare reclamo presentandosi direttamente alla Direzione Sanitaria fornendo oralmente le proprie osservazioni, oppure compilando l'apposita Scheda di segnalazione reclami (allegata). Tale modulo potrà essere consegnato a mano al Direttore Sanitario o al Coordinatore dello Staff

# SCHEDA DI SEGNALAZIONE E RECLAMO



